

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏教室

対象人数（保護者）22人 回答者数 16人 回収 72.7%

	チェック項目	ご意見			教室からのコメント
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			人数や活動に応じて安全に過ごせるように配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		職員の配置は基準を上回っております。専門性を高めるために月一回程度運動遊びの研修を行っております。また、さらに知識向上のためにオンライン研修を導入し、受講しております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	16			お子様に事故やけがのないように設備等の安全点検を行うと共に、危険予測をし環境を整えるよう心掛けております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			ご契約時やモニタリングの際に保護者様よりニーズの聞き取りを行った上で、作成するようにしております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		ご評価いただき、ありがとうございます。季節を感じられる活動を取り入れたり、お子様にいろいろな経験を積んでいただく活動を考えております。一人一人のお子様の課題に合わせて楽しく取り組めるよう運動プログラムをアレンジしたりし、日々の活動プログラムの計画を立てております。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	16			これからも楽しい体験を積んでいただき、ここに来たいと思って通っていたりいただけるような活動内容を提供できるよう工夫してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			ご契約の際に説明させていただいております。ご質問やご不明な点がございましたら、説明をさせていただきますので、お気軽にご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		送迎時や保護者様によるお迎え時にお話しさせていただいております。その上でお子様の状態や課題についても、ご家族様と一緒に考え共通理解に努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		家庭内での関わり方の相談をしても一緒に考えてくださり、子供や家族に合うやり方を教えてくださる。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		苦情がございましたら、速やかに対応してまいります。また、契約の際にも説明させていただいておりますが、当施設以外に千葉県社会福祉協議会に設置された「福祉サービス運営適正化委員会」でも受け付けていることを重要事項説明書にも明記しております。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			できる限りお子様の日々の出来事や情報を共有させていただきたく思っております。今後も何か気になる点等がございましたらいつでもご連絡ください。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		こちらがホームページを見ていないのでわからない。見る時間がないので申し訳ない、HUGの内容で満足している。
	13 個人情報に十分注意しているか	15	1		個人情報保護の重要性を全職員で共有し、個人情報の適切取り扱いと保護に努めております。
	14 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	16			ご契約の際に写真を使用する目的、範囲などを説明させていただいております。「個人情報使用同意書」を2部用意ご署名・捺印をいただき、1部はご家族様に保管、もう1部は事業所にて個人ファイルに保管させていただきます。
	15 子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分な配慮がなされているか	16			ホームページに掲載する際には、お顔を隠させていただく等、個人が特定できないように配慮させていただいております。
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		施設として必要なマニュアルは整っております。避難経路等、緊急時に必要なものは事務室と指導課室に掲示し、常にご覧いただけるようにしております。また、マニュアルの記載内容も変更が必要な箇所はないか確認もしております。
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2		毎年、年2回4月と10月に避難訓練を実施しております。避難訓練期間を設け、指定されている避難場所「柏第三小学校」まで歩いて行くように避難訓練計画を立てております。
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		ご意見ありがとうございます。運動が苦手なお子様も「できた！」と実感でき、楽しく通っていたりできるよう活動内容等を工夫してまいります。
	19 事業所の支援に満足しているか	16			今後も支援内容の充実、職員の資質の向上に努めるとともに関係機関との連携を深めます。発達に必要なサービス利用につながるよう努めてまいります。
	20 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	14	2		ご意見ありがとうございます。教室の課題として受け止め、早急に改善し、お子様、そしてご家族様にとって安心して通所、ご利用いただける教室となるよう、今後も努めてまいります。
その他	21 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いします。	13	3		時間変更等のイレギュラーな相談に対応して頂きました。ありがとうございます。保護者様からのご意見を伺うことができ、励みとなりました。個別支援計画につきましては、今年度よりHUGシステムへの移行期間で不十分な点があったかと思っております。申し訳ございませんでした。また面談に関してもコロナ禍で電話にて対応させていただいておりますが、しっかりと対面での面談を再開させていただく方向でおります。これからも保護者様のご意見を頂戴しなご、お子さまにとってよりよい支援を提供できるよう努めてまいります。今後も創意工夫し、皆様との二重に合った支援を心掛けていきます。お気付きの点などがございましたら、いつでもお声掛けいただき、ご意見をいただけたらと思っております。よろしくお願ひいたします。